

# Condizioni Generali di Contratto

## “SERVIZI TLC”

Tra Ambrogio S.r.l. (di seguito "Prato") con sede legale in Prato, viale della Repubblica 241/243, Codice Fiscale 01905320972, iscritta al Registro delle imprese di Prato al n. 481897, in persona del legale rappresentante pro tempore, Sig. Franco Tocchi

Il Cliente/Professionista (di seguito il "Cliente") come definito dall'art. 1, comma 1 lettera pp) del decreto legislativo 1 agosto 2003, n.259, recante il "Codice delle Comunicazioni elettroniche" (di seguito anche il "Codice"); di seguito congiuntamente anche le "Parti"

### 1. OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni"), assieme alla Carta dei Servizi, disciplinano il rapporto fra Ambrogio S.r.l. (di seguito "Ambrogio"), ed il Cliente, in ordine all'offerta e fornitura di Servizi di comunicazione elettronica al pubblico, quali i Servizi di telefonia fissa verso numerazioni con il medesimo prefisso o con prefissi diversi da quelli del Cliente, Servizi di accesso alla rete Internet e altri Servizi (di seguito "Servizi"), come meglio specificati nel presente contratto, nel contratto di attivazione Servizi TLC e nell'Allegato Tecnico. I Servizi sono offerti da Ambrogio alle Condizioni di seguito specificate ed ai prezzi indicati nel presente contratto, nell'Allegato tecnico e nel contratto di attivazione Servizi TLC (di seguito anche "Listino"). Tutti i prezzi sono esclusi di IVA, laddove applicabile. Tutte le informazioni di cui all'art. 70 del Codice delle Comunicazioni elettroniche, sono fornite da Ambrogio nelle presenti Condizioni generali di Contratto, nella Carta Servizi e nelle offerte commerciali di cui ai Servizi e Listini (Allegato Tecnico disponibile sul sito [www.youneed.it](http://www.youneed.it)), così come prescritto anche dalla Delibera n.664/06/CONS dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito "Agcom").

1.2 Il Servizio di telefonia fissa oggetto del presente contratto è fornito da Ambrogio in modalità così detta "VOIP" ("Voice over IP"), l'utenza del Cliente sarà erogata da postazione fissa, tramite reti con tecnologia a commutazione di circuito, tecnologia Voice over IP o altre tecnologie a commutazione di pacchetto, tramite Ambrogio o in conformità del contratto sottoscritto con un operatore autorizzato, scelto da Ambrogio (di seguito il "Fornitore"), e diverso dall'operatore di accesso, che fornirà in partnership con Ambrogio, il Servizio. Tale modalità VOIP implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente avrà pertanto Ambrogio come unico operatore tramite l'accesso alla rete operata dal Fornitore tramite accesso del tipo "Voice over IP". Il Cliente, per il Servizio VOIP prende atto che:

a) il Servizio è reso in modalità tecniche e trasmissiva diverse dal tradizionale Servizio di telefonia vocale, per cui possono intervenire nelle comunicazioni in questione delle variabili di parametri fondamentali nelle trasmissioni, quali, a titolo esplicativo e non esaustivo, il ritardo, il jitter (cioè il differente tempo di iteraggio dei pacchetti che deve essere compensato da una bufferizzazione); la perdita di pacchetti o di comunicazioni o di dati, il codificatore vocale, o la cancellazione dell'eco. Ambrogio non garantisce "la qualità percepita del parlato" del Servizio VOIP, per l'intera durata della conversazione, e non sarà in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione del Servizio, non dovuto a problemi tecnici, omissioni o fatti, direttamente imputabili agli apparati o mezzi utilizzati da Ambrogio, che non potrà conseguentemente ed in ogni caso essere considerato responsabile per qualsiasi danno anche indiretto o eventualmente occorso al Cliente, salvo fatti derivanti da comprovati dolo o colpa grave di Ambrogio;

b) il Servizio potrebbe non garantire le comunicazioni e/o l'instradamento delle chiamate verso numeri di emergenza e delle chiamate di pubblica utilità, per i quali dovrà essere utilizzato un Servizio di telefonia su rete pubblica commutata;

c) i parametri di qualità e di sicurezza della rete IP non sono assimilabili alla rete telefonica pubblica e che, pertanto, Ambrogio non sarà in ogni modo responsabile sia per i danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente, che al lucro cessante) subiti dal Cliente e/o terzi, in conseguenza dell'uso del Servizio, salvo i casi di eventi imputabili ad Ambrogio per suo dolo o colpa grave;

d) la qualità del Servizio VOIP dipende dalla congestione della rete Internet, pertanto, è possibile verificarsi degni, spezzettamenti della voce, o altre anomalie. Nel caso in cui dovesse venire a mancare la connettività internet, la linea VOIP non potrà effettuare né ricevere chiamate. I Servizi fax, pos, teleallarme, dial-up non sono garantiti dalla linea VOIP. Per tali Servizi, il Cliente dovrà utilizzare la linea di telefonia tradizionale.

e) il prefisso richiesto e assegnato deve essere utilizzato esclusivamente nella zona geografica del prefisso stesso in ottemperanza alle vigenti normative in merito al divieto di usare le risorse di numerazione geografiche al di fuori del distretto designato dalla numerazione stessa (sino a che tale divieto perduri ai fini del PNN) e ad eventuali limitazioni nella fornitura delle informazioni relative all'ubicazione del chiamante nell'accesso ai Servizi di emergenza.

Per i Servizi forniti da Ambrogio in modalità così detta "ULL" ("Unbundling del Local Loop") (dove presente copertura di rete), l'utenza del Cliente (il doppio in rame, l'ultimo miglio) sarà collegata in centrale ad apparecchiature di Ambrogio o di un operatore autorizzato, scelto da Ambrogio (di seguito il "Fornitore"), e diverso dall'operatore di accesso, che fornirà in partnership con Ambrogio, sia il Servizio di fonìa, che il Servizio di trasmissione dati ove richiesto. Tale modalità ULL implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente avrà pertanto Ambrogio come unico operatore tramite l'accesso alla rete operata dal Fornitore tramite accesso del tipo "Unbundling del Local Loop". I Servizi in modalità "ULL" potrebbero essere attivati solo se il Servizio in modalità "VOIP" non fosse tecnicamente disponibile.

Per i Servizi forniti da Ambrogio, in modalità così detta "WLR" ("Wholesale Line Rental"), (dove presente copertura di rete), l'utenza del Cliente collegata in centrale ad apparecchiature di Ambrogio o di un operatore autorizzato, scelto da Ambrogio (di seguito il "Fornitore"), e diverso dall'operatore di accesso, che fornirà in partnership con Ambrogio, i Servizi di accesso in postazione fissa alla rete telefonica pubblica per effettuare o ricevere chiamate telefoniche e Servizi correlati; nonché Servizi di instradamento a destinazione del traffico originato dal cliente finale e diretto ai numeri di qualsiasi decade da 0 a 9, con la sola esclusione delle chiamate dirette ai codici d'emergenza, ai sensi della deliberazione 694/06/CONS. Tale modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente avrà pertanto Ambrogio come unico operatore tramite l'accesso alla rete operata dal Fornitore tramite accesso del tipo ("Wholesale Line Rental") I Servizi in modalità "WLR" potrebbero essere attivati solo se il Servizio in modalità "VOIP" non fosse tecnicamente disponibile.

1.3 Ambrogio indicherà, il contenuto e i limiti relativi alle diverse singole opzioni ed offerte (relativamente a ciascuno dei Servizi), di volta in volta disponibili, nonché i relativi corrispettivi e contributi fissati anche sul sito [www.youneed.it](http://www.youneed.it). Ambrogio potrà, proprio l'estensione del presente Contratto ai prodotti e Servizi che entreranno a far parte del proprio portafoglio prodotti. Tutti i prezzi sono IVA esclusa, laddove applicabile. Le presenti Condizioni generali sono da ritenersi integrative, o, laddove contrastanti, derogatorie, delle Condizioni generali di Contratto relative alla fornitura di Servizi di telecomunicazioni operanti tra le parti.

### 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1. La richiesta di erogazione dei Servizi dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, ai sensi di legge, e che diverrà responsabile dell'utilizzo dei Servizi erogati da o tramite Ambrogio, e che diverrà responsabile dell'utilizzo di YouNeed erogato da Ambrogio. Il sottoscrittore, e responsabile dell'utilizzo che riceverà le credenziali personalizzate per l'accesso ai Servizi, in ogni caso garantisce di essere il titolare del rapporto contrattuale ovvero di aver ottenuto le autorizzazioni necessarie ai sensi di legge dal titolare.

2.2. Per i Servizi forniti in modalità VOIP, ULL, WLR, la richiesta di erogazione dei Servizi, nel caso di linea già attiva con altro operatore di Accesso, dovrà essere effettuata dal soggetto titolare del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso, in essere al momento della conclusione del Contratto con riferimento alla linea telefonica oggetto del Contratto medesimo, ovvero da soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal titolare e sia pertanto munito dei relativi poteri (l'uno e/o l'altro "Cliente"). Il Cliente garantisce di essere il titolare di cui sopra, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal titolare medesimo per poter richiedere l'attivazione e usufruire dei Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che, come specificato altresì al precedente articolo 1, la conclusione del Contratto implica ed ha quale conseguenza la cessazione di qualsiasi rapporto contrattuale tra il Cliente ed altro operatore di accesso diverso da Ambrogio.

2.3 Il Contratto si intende concluso alla data di accettazione da parte di Ambrogio ad erogare i Servizi richiesti, in seguito alla sottoscrizione del modulo di attivazione da parte del potenziale cliente. L'accettazione può essere fatta per fatti concludenti con l'attivazione dei servizi. Il contratto avrà decorrenza a far data dall'attivazione dei Servizi. E' sempre fatta salva la facoltà di Ambrogio di non accettare la proposta di contratto.

2.4 Ambrogio si riserva la facoltà di non attivare i Servizi richiesti dal Cliente nei seguenti casi: a) qualora il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di Ambrogio o risulti moroso nei confronti dell'originario fornitore di accesso; b) qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata; c) qualora, nel caso di attivazione su linea già attiva, risulti che la richiesta di erogazione dei Servizi sia stata effettuata da un soggetto diverso dal Titolare, ovvero diverso dal soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare medesimo. d) qualora, nel caso di attivazione su linea non attiva, il soggetto richiedente non risulti maggiorenne o comunque non abbia la facoltà di diventare titolare del Contratto; e) qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi sia impossibile. In tal caso Ambrogio non sarà tenuta a comunicare al Cliente la propria decisione di non accettare la proposta di Contratto.

Ambrogio potrà, a propria tutela, sia assumere le necessarie informazioni con i mezzi che riterrà più opportuni sempre nel rispetto della vigente normativa, sia conservare i dati relativi ad eventuali inadempimenti da essa patite.

2.5 Il Cliente potrà opporsi in ogni tempo e nei modi di cui all'articolo 7.1 (Servizi Clienti - Segnalazione guasti - Verifiche tecniche), ad una fornitura non richiesta di Servizi..

2.6 Ove successivamente indicato i giorni lavorativi si intendono tutti i giorni della settimana dal Lunedì al Venerdì, escluso Sabato e festivi.

2.7 L'utente del Servizio ha diritto all'attivazione gratuita dei Servizi di blocco selettivo di chiamata a P.I.N. o di blocco permanente di chiamata, ai sensi di quanto previsto dalla Delibera 418/07/CONS, Delibera 600/09/CONS, e successive modifiche ed integrazioni. Per ulteriori informazioni riguardo i Servizi di sbarramento selettivo delle chiamate, nonché in ogni momento per l'attivazione di tali Servizi, gli utenti possono contattare i numeri di assistenza Clienti.

### 3. DURATA - DIRITTO DI RECESSO - PROCEDURA DI MIGRAZIONE - MODIFICHE IN CORSO DI ESECUZIONE

3.1 Il Contratto ha validità 2 (due) anni, a decorrere dall'attivazione dei Servizi.

3.2 Ambrogio si impegna ad avvisare l'Utente dell'approssimarsi del termine per comunicare il recesso con almeno 60 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del vincolo contrattuale. Se il Cliente non comunica per scritto con dichiarazione recettizia almeno 30 giorni prima la disdetta ad Ambrogio, il Contratto si intenderà rinnovato per un uguale periodo biennale.

3.3 Resta inteso comunque che ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 40/2007, il Cliente sarà libero di recedere dal presente Contratto dando un preavviso di 30 (trenta) giorni, comunicato mediante lettera raccomandata A/R o comunicazione PEC da inviarsi alla casella [assistenza@ambrogioec.com](mailto:assistenza@ambrogioec.com), sussistendo i requisiti soggettivi.

3.4 In caso di cessazione anticipata, per qualsivoglia motivo, del Servizio rispetto alla durata contrattuale, è previsto il pagamento del Servizio fino all'effettivo giorno di disattivazione.

3.5 Ambrogio, inoltre, garantisce il diritto del Cliente di chiedere la migrazione verso altro Operatore (c.d. OLO2OLO), con contestuale number portability e passaggio della linea di accesso, o number portability pura, del Servizio di telefonia e/o del Servizio di accesso a internet. In caso di migrazione verso altro Operatore, Ambrogio cesserà la fatturazione del Servizio, alla data in cui sarà completato il passaggio del Cliente verso il nuovo Operatore. Resta inteso, che completata la migrazione del Servizio verso altro Operatore, detto Servizio si intenderà cessato e non sarà più erogato da Ambrogio. Sarà comunque onere del Cliente corrispondere ad Ambrogio i costi di cui sopra. Ambrogio si impegna a collaborare con il Cliente per fornire tutta l'assistenza necessaria per la migrazione, fornendo in fattura, nell'area web riservata al Cliente, o mediante il call center i codici all'uppo necessari, per facilitare il processo di passaggio. L'esecuzione del recesso dalla fornitura dei Servizi TLC non determina l'interruzione dell'erogazione del Servizio YouNeed.

3.6 Poiché i Servizi vengono attivati antecedentemente al momento della prenotazione dell'intervento d'installazione anche qualora il Cliente non consentisse l'intervento tecnico per l'installazione non è configurabile la mancata attivazione. Pertanto, i costi di attivazione ed i canoni saranno regolarmente fatturati al Cliente, fino al recesso comunicato nei modi di cui al punto 3.2 del presente Contratto. In caso di mancata o ritardata attivazione per scelta o comportamento imputabile al Cliente gli apparati per poter usufruire del Servizio richiesto ed attivato restano a disposizione del Cliente medesimo e questi dovrà richiederne nuovamente l'installazione, fermo il fatto che il costo dei Servizi attivati decorre comunque dall'attivazione anche in assenza di installazione. La restituzione degli apparati per i Servizi, ancorché accettata da Ambrogio, non sarà considerata cessazione degli effetti del Contratto, in quanto il recesso deve essere comunicato nei modi di cui al punto 3.2 del presente Contratto.

3.7 Ambrogio modifica le presenti Condizioni generali di contratto, ivi inclusi i Piani Tariffari del Servizio Attivato, solo nelle ipotesi e nei limiti previsti dalla legge o dal contratto medesimo, ovvero quando tali modifiche siano esclusivamente a vantaggio dell'Utente. In caso di modifiche delle Condizioni contrattuali ed economiche del presente Contratto, Ambrogio si obbliga ad informare il Cliente, ai sensi dell'art. 70, comma 4 del Codice delle Comunicazioni elettroniche, e dell'Allegato A alla delibera 519/15 Cons.Agcom entro il termine di (30) trenta giorni dalla notifica delle proposte di modifiche delle Condizioni contrattuali. Il Cliente avrà diritto di recedere senza penali, né costi di disattivazione, e di passare ad altro operatore, se non intende accettare le nuove condizioni. La volontà di recedere deve essere comunicata entro la data di entrata in vigore delle modifiche, qualora non dovesse accettare le nuove Condizioni, mediante comunicazione scritta da inviare con raccomandata A/R o via pec.

Nel caso in cui l'Utente che ha esercitato il diritto di recesso chieda contestualmente il passaggio verso altro Operatore, nel periodo tecnicamente necessario per tale passaggio, si continueranno ad applicare le condizioni vigenti alle modifiche intercorrente. Ambrogio nel caso in cui non dovesse riuscire ad impedire tecnicamente l'applicazione delle nuove condizioni contrattuali, provvederà tempestivamente a stornare o a rimborsare all'utente le somme in eccesso eventualmente addebitate in virtù delle modifiche contrattuali.

3.8 Qualora il Cliente receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più dei Servizi attivati, il presente Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

3.9 Per i Servizi forniti in modalità VOIP, ULL, WLR il Cliente prende atto che la disattivazione del Servizio di accesso diretto alla rete operata dal Fornitore non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del Servizio con il precedente operatore, e non garantisce la possibilità di conservare il medesimo numero telefonico. Qualora il Cliente receda dal Contratto e contestualmente, e in forma scritta mediante invio di raccomandata A/R o nei modi di cui al punto 3.2 del presente Contratto, notifichi a Ambrogio l'intenzione di riattivare la propria linea telefonica con il precedente operatore o altri operatori di accesso, Ambrogio, inoltrerà, la relativa richiesta. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con Ambrogio sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo Ambrogio e il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'operatore successivo. Trascorsi 30 giorni senza che tale operatore abbia provveduto all'attivazione della linea, Ambrogio si riserva di disattivare in ogni caso i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo a Ambrogio.

### 4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO - INDENNIZZO AUTOMATICO - ACCESSO

4.1 Fermo restando l'impegno di Ambrogio a ridurre al minimo i tempi necessari all'attivazione dei Servizi, l'allacciamento iniziale dei Servizi avviene, nel caso di linea attiva entro 90 (novanta) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, nei modi e nei termini di cui all'articolo 2. Il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione dei Servizi potranno determinare una discontinuità del Servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione di operatore.

4.2 Ai sensi delle delibere Agcom 73/11/Cons e dell'Allegato A alla delibera Agcom 519/15/cons, nel caso di ritardata attivazione del Servizio, rispetto al termine massimo sopra indicato, l'Operatore corrisponderà in modo automatico un indennizzo per ciascun servizio non accessorio pari ad € 7,50 per ogni giorno di ritardo, mediante accredito a partire dalla prima fattura emessa successivamente al riconoscimento del disservizio, fatte salve le ipotesi riconducibili a caso fortuito e forza maggiore, o dolo o colpa del Cliente. Il predetto accertamento verrà ad essere compiuto nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione della segnalazione di disservizio da parte dell'Utente. Qualora la somma da corrispondere a titolo di indennizzo sia superiore all'importo della prima fattura utile, la parte in eccesso, se superiore ad € 100,00, sarà corrisposta mediante assegno o bonifico bancario, alle coordinate fornite dall'Utente, entro 30 giorni dall'emissione della fattura.

In particolare, in caso di forza maggiore, per motivata impossibilità delle risorse tecniche, per cause imputabili a Fornitori, soggetti terzi, e/o ai Clienti, ad attivare i Servizi nei termini indicati, Ambrogio comunicherà al Cliente l'impossibilità di rispettare i suddetti termini, rimanendo a disposizione del Cliente per concordare modi e tempi di attivazione del Servizio. Nel caso in cui si rendessero successivamente disponibili i Servizi, Ambrogio procederà, previo avviso al Cliente, all'attivazione dei Servizi. Con riferimento ai Servizi di telefonia fissa il Cliente, nel caso sia necessario, dovrà rendere disponibile a proprie spese la configurazione adatta del proprio centralino al fine di assicurare l'operatività del Servizio.

4.3 Il Cliente ove la natura del Servizio lo richieda potrà accedere al medesimo attraverso Internet, mediante configurazione operata da Ambrogio, al momento dell'attivazione del Servizio. I dettagli di traffico telefonico effettuato con le ultime tre cifre oscurate, sono accessibili al cliente presso la piattaforma Youneed, tali dettagli saranno disponibili per i sei mesi precedenti alla data/mese in decorrenza.

4.4 Il Cliente sarà tenuto, dall'attivazione del Servizio, a porre in essere ogni e qualsiasi azione a tutela del sistema attivato da Ambrogio per l'accesso ad Internet. Il Cliente diviene unico responsabile di qualsiasi danno, perdita, onere, risarcimento od azione lesiva eventualmente causato attraverso l'utilizzo del Servizio da parte di terzi ovvero derivante dall'uso del Servizio, ivi comprese le comunicazioni illecite, diffamatorie o lesive, con ciò manlevando espressamente Ambrogio da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo. Il Cliente si impegna a comunicare prontamente ad Ambrogio l'eventuale uso illegittimo ed improprio del Servizio, nonché qualsiasi elemento possa creare danno al servizio stesso e ad Ambrogio quali eventuali violazioni alla sicurezza, scorretto utilizzo delle credenziali, etc.

4.5 I Servizi prevedono la consegna al Cliente di uno o più apparati in comodato d'uso funzionale collegato al contratto di somministrazione e disciplinato dall'articolo 6. Inoltre il Cliente riconosce ed accetta che:

- a) per l'attivazione del Servizio su linea non attiva (nuova attivazione), il Cliente deve necessariamente fornire il numero pilota ad Ambrogio al momento della sottoscrizione o successivamente per iscritto entro e non oltre 7 (sette) giorni, poiché in mancanza di tale numero, Ambrogio non potrà procedere all'attivazione del Servizio in questione; il numero pilota è un numero di telefono Telecom Italia limitrofo all'ubicazione del Cliente

- b) per il Servizio Domifax qualora il dominio sia gestito da altro provider, Ambrogio potrà procedere all'attivazione solo una volta che quest'ultimo avrà rilasciato il dominio medesimo, richiesto dalla predetta società

4.6 L'attivazione del Servizio di telefonia fissa presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi: A) Idoneità della connessione xDSL – il Cliente deve dotarsi di un'ideonea connessione xDSL o altra tecnologia di trasmissione dati a commutazione di pacchetto. Il Cliente riconosce ed accetta che in difetto di tale idonea ed attiva connessione di rete, Ambrogio non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti. La fornitura dell'accesso ad Internet con tecnologia xDSL da parte di Ambrogio forma oggetto di specifica disciplina contrattuale.

B) Idoneità di una linea ISDN che servirà di backup nel caso in cui la connettività xDSL venisse a mancare. Il Cliente riconosce ed accetta che in difetto di tale idonea ed attiva linea, Ambrogio non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti. La fornitura della linea ISDN da parte di Ambrogio forma oggetto di specifica disciplina contrattuale.

C) Idoneità degli apparati - il Servizio può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparati pre-configurati, ovvero da telefoni tradizionali o centralini telefonici tradizionali, la messa in uso e manutenzione di tali apparati è a carico del Cliente, nel caso di malfunzionamento degli stessi Ambrogio non potrà garantire la disponibilità, qualità e sicurezza del Servizio, né rispondere di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti del Servizio stesso.

4.7 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi in conformità delle istruzioni fornite da Ambrogio, ed alle norme applicabili. La mancata attivazione di uno dei Servizi non preclude l'attivazione di altri Servizi richiesti e sottoscritti nel presente Contratto.

4.8 I Servizi sono offerti in via continuativa ed ininterrotta tutti i giorni dell'anno, inclusi i festivi, per 24 (ventiquattro) ore al giorno, salvo interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione del Servizio, e di cui sarà data immediata comunicazione al Cliente.

4.9 In caso di richiesta da parte del Cliente di non procedere all'attivazione del Servizio o di rifiuto all'attivazione fatte entro i termini massimi di attivazione previsti al punto 4.1 Ambrogio addebiterà al Cliente i costi che ha sostenuto per la predisposizione all'attivazione del Servizio.







# Condizioni Generali di Contratto

## “SERVIZI TLC”

Versione 04/2018

### 22. ELENCO ABBONATI E REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

22.1 Ambrogio, si impegna a provvedere direttamente, o mediante un soggetto terzo, ad inserire i dati degli utenti richiedenti, nel Data Base Unico (DBU), ai sensi degli art. 75 e 55, comma 1, lettera a) del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

22.2 Ambrogio inoltre si impegna a rendere disponibili al cliente i modelli di informativa e di richiesta di consenso al trattamento dei dati personali relativi agli abbonati ai servizi di telefonia fissa, nel rispetto delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali.

### 23. DISPOSIZIONI FINALI

23.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi.

23.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza ed approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

23.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

23.4 Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna ulteriore modifica delle condizioni dei Servizi o del disposto contrattuale avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

23.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo, ove non specificamente prevista la decadenza.

Con la sottoscrizione del presente documento il Cliente / Intestatario:

- RICHIEDE ad Ambrogio S.r.l. l'attivazione dei servizi scelti con le tariffe ufficiali in vigore
- DICHIARA di aver letto e ben compreso ed ACCETTA integralmente le CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO disponibili anche sul sito [www.youneed.it](http://www.youneed.it), di cui il presente modulo rappresenta parte integrante;
- DICHIARA di essere stato informato nel pieno rispetto dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 circa i trattamenti dei suoi dati personali avendo preso visione dell'informativa ex art 13 D.Lgs.196/2003 "Trattamento dei dati personali relativi ai clienti/fruitori (persone fisiche) - agg. giugno 2015" (disponibile sul sito [www.ambrogio.com](http://www.ambrogio.com)) e conferisce il proprio consenso per tutti i trattamenti utili o necessari a perseguire le finalità dichiarate da AMBROGIO Srl;

Data \_\_\_\_\_ Firma e Timbro \_\_\_\_\_

Il Cliente / Intestatario dichiara di aderire all'offerta di Ambrogio S.r.l. con le condizioni e i servizi sottoscritti nel presente contratto di attivazione. Conferma contestualmente di aver letto e di accettare le CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO ai sensi dell'Articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti Articoli: 1.2 Oggetto, 2. Conclusione del Contratto, 3.6 Diritto di recesso, 4, 5. Fornitura dei Servizi in modalità ULL, WLR e VOIP, Number Portability, 800, 199, 6.2 e 6.3 Proprietà dei Programmi e dei Materiali, 7.3 Servizio Clienti - Segnalazione guasti - Verifiche tecniche, 8.4, 8.8, 8.10. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti, 9.2 Reclami sulla fatturazione, 11. Garanzie e responsabilità di Ambrogio - Esenzione, 12. Garanzie e responsabilità del Cliente, , , 16. Foro competente, 20. Cessione del contratto e del credito,

Data \_\_\_\_\_ Firma e Timbro \_\_\_\_\_